

# Unsere Haus- und Badeordnung

## I. Allgemeines

Die Haus- und Badeordnung dient dem Zweck der Sicherheit, Ordnung und Sauberkeit der Bali Therme. Mit Betreten der Therme erkennt jeder Gast diese und alle sonstigen zur Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit erlassenen Anordnungen an. Die Gäste werden gebeten, aufeinander Rücksicht zu nehmen und die Haus- und Badeordnung zu beachten. In allen Räumlichkeiten der Therme muss das Verhalten der Körperhygiene und der Sauberkeit entsprechen. Wir müssen Sie bitten, sich vor der Benutzung der Anlage gründlich zu reinigen. Alle Einrichtungen sind pfleglich zu behandeln. Bei gesundheitlichen Schwierigkeiten raten wir, vor Besuch der Bali Therme unbedingt Ihren Arzt aufzusuchen. Anregungen und Beschwerden werden von den Mitarbeitern entgegengenommen. Einige (extra gekennzeichnete) Bereiche der Bali Therme werden videoüberwacht.

## II. Eintritt

Für die Benutzung der Bali Therme wird nachschüssig ein Entgelt nach der jeweils gültigen Preistafel erhoben. Preise und Öffnungszeiten gelten in der über dem Aushang mitgeteilten Fassung. Jeder Gast erhält einen Transponder, der für die automatische Bedienung der Drehkreuze am Ein- und Ausgang sowie für den Garderobenschrank bestimmt ist. Außerdem werden alle Leistungen, die während des Aufenthaltes genutzt werden (Gastronomie, Massagen), auf den Transponder gebucht und erst beim Auschecken bezahlt. Der Transponder ist während der Verweildauer in der Bali Therme bei sich zu behalten. Sollten Teilbereiche der Anlage nicht in Betrieb sein, berechtigt dies nicht zur Reduzierung des Eintrittspreises.

## III. Öffnungszeiten und Zutritt

Die Öffnungszeiten werden durch einen Aushang bekannt gegeben. Aus Sicherheitsgründen weisen wir darauf hin, diese Zeiten einzuhalten. Vorheriges Betreten ist ausdrücklich nicht gestattet. Die Bali Therme kann die Nutzung der Bali Therme oder Teile davon aus betriebssicherheitlichen oder technischen Gründen jederzeit einschränken, ohne eine Minderung des Eintrittsgeldes zu gewähren. Von der Benutzung der Therme sind ausgeschlossen: Personen, die alkoholisiert oder unter dem Einfluss berauschender Mittel stehen. Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren dürfen die Bali Therme nur in Begleitung eines Erwachsenen betreten. Dieser hat die Aufsichtspflicht für die Minderjährigen. Bei Vorlage einer schriftlichen Genehmigung eines Erziehungsberechtigten sowie der Kopie des Personalausweises des Erziehungsberechtigten dürfen Jugendliche zwischen 12 und 16 Jahren unsere Anlage nutzen. Den Vordruck für diese Genehmigung erhalten Sie an der Rezeption der Bali Therme oder auf der Website. Unsere SchwimmmeisterInnen übernehmen keine Aufsichtspflicht für die Kinder.

## IV. Aufenthaltsdauer

Die Aufenthaltsdauer einschließlich Aus- und Ankleiden richtet sich nach dem vom Gast selbst gewählten Eintrittstarif. Die Verweildauer beginnt mit der Benutzung des Drehkreuzes und endet mit der Benutzung des Drehkreuzes. Bei Überschreitung der gewählten Verweildauer besteht eine Nachzahlungspflicht. Der Aufenthalt endet jedoch spätestens mit Schließung der Therme. Bitte verlassen Sie 15 Minuten vor Ende der Öffnungszeit der Anlage die Trainingsfläche, die Becken, Saunen und die Ruheräume.

## V. Körperreinigung / Bekleidung Therme

Schwimmbad- und Saunaeinrichtungen sind nur nach gründlicher Körperreinigung zu benutzen. Die Verwendung von Seife oder Duschgel ist außerhalb der Duschräume nicht gestattet. Schwimmen oder saunieren Sie nicht mit offenen Wunden. Tragen Sie im Thermenbereich angemessene Badebekleidung mit Verdeckung des Intimbereiches. Das Tragen eines Burkini ist gestattet.

## VI. Verhalten

Jeder Gast hat sich in der Anlage so zu verhalten, dass sich kein anderer Gast durch ihn belästigt fühlt. Die Gäste der Anlage sind aufgefordert, ihr Verhalten so einzurichten, dass die Sicherheit, Ordnung und Sauberkeit nicht beeinträchtigt werden. Die Schwimmhalle und Sauna dürfen aus hygienischen Gründen nicht mit Straßenschuhen betreten werden. Badeschuhe sind Pflicht. Es besteht kein Anspruch auf einen Sitz- oder Liegeplatz. Diese dürfen auch nicht durch das Ablegen von Handtüchern, Taschen etc. reserviert werden. Sollten Gegenstände zu diesem Zweck auf Liegeflächen abgelegt werden, werden diese vom Personal der Therme entfernt. Liegestühle sind nur mit einer Unterlage (Handtuch oder Bade-mantel) zu benutzen. Die Wasserflächen dürfen nur über die dafür vor-gesehenen Einstiege betreten werden. Lärmen, Musizieren und das Tragen von Flossen ist nicht gestattet. Springen, Hineinstoßen oder Werfen von Gegenständen oder anderer Personen ist nicht gestattet. Die Fortbewegungsart in der Bali Therme ist Gehen. Bitte benutzen Sie nur die vorgesehenen Wege, Treppen und Leitern. Bei einer Nichtbenutzung und daraus resultierenden Sach- oder Personenschäden schließt der Betreiber jegliche Haftung aus. Auch für Gefahren des alltäglichen Lebens ist jede Haftung ausgeschlossen. Die Benutzung der Massageduschen hat so zu erfolgen, dass Belästigungen anderer Gäste vermieden wird. Bitte schalten Sie bei Betreten der Anlage Ihr Mobiltelefon aus und schließen Sie es mit im Schrank oder Wertfach ein. Der Gebrauch von Handys ist nicht gestattet. Bitte reduzieren Sie Zärtlichkeiten auf ein Minimum. In den Badeanlagen (Saunakabinen, Whirlpools, Thermalwasserbecken, etc.) verzichten Sie bitte ganz darauf. Das Mitbringen und der Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken ist nicht gestattet. Zerbrechliche Behältnisse aus Glas, Keramik oder Ähnliches sind in der gesamten Therme nicht gestattet. Das Waschen von Bekleidung, Färben oder Tönen von Haaren sowie das Rasieren von Haaren ist nicht gestattet. Das Rauchen (auch von E-Zigaretten) ist nur an der ausgewiesenen Stelle im Sauna Garten erlaubt. Der Genuss von Pfeifentabak, Zigarillos und Zigarren ist nicht gestattet.

## VII. Saunaanlage

Aufgüsse in der Sauna werden ausschließlich von fachkundigem Personal durchgeführt. Eigene Saunaessenzen dürfen nicht verwendet werden. Es dürfen in den Saunakabinen keine Handtücher zum Trocknen aufgehängt werden. In den Saunakabinen im Saunabereich darf nur textiltfrei sauniert werden. Die Saunaanlage ist keine Einrichtung der Freikörperkultur. Deshalb bitten wir Sie, sich in den Gängen der Umkleiden, nach dem Saunagang und der Abkühlphase mit einem Saunatuch oder einem Bademantel zu bekleiden. In den Bereichen der Gastronomie ist ein Bademantel zu tragen. Tragen Sie beim Saunieren in den beiden Saunen im Thermenbereich (Dampfbad und Textil-Sauna) Badebekleidung und legen Sie in der Textilsauna ein Handtuch unter.

## VIII. Fundsachen

Für Wertgegenstände wird jede Haftung ausgeschlossen. Dies gilt u. a. für Badeutensilien, Fundsachen und in die Spinde eingeschlossene Gegenstände. Fundsachen sind beim Personal abzugeben. Die Behandlung der Fundsachen richtet sich nach den Vorschriften des BGB. Die Vorschriften § 965 bis 967 und 969 bis 977 BGB finden gemäß § 978 BGB keine Anwendung. Fundsachen werden 4 Wochen aufbewahrt.

## IX. Aufsichten

Den Anweisungen des Personals ist in jedem Fall Folge zu leisten. Die Entscheidung über das Hausrecht obliegt der Bali Therme. Gäste, die gegen die Haus- und Badeordnung verstoßen, können vorübergehend oder dauerhaft von der Benutzung der Bali Therme ausgeschlossen werden. Der Ausschluss führt zu keiner Reduzierung oder Befreiung des zu zahlenden Entgeltes.

## X. Schadensersatz

Bei missbräuchlicher Benutzung, schuldhafter Verunreinigung oder fahrlässiger und vorsätzlicher Beschädigung haftet der Verursacher für den Schaden. Der verantwortliche leitende SchwimmmeisterIn, alle TeamleiterIn sowie die Geschäftsleitung sind berechtigt, zur Sicherung der Schadensersatzansprüche vom Verursacher die Personalien aufzunehmen. Für evtl. auftretende Verfärbungen/Bleichungen/Beschädigungen an Bekleidung, Handtüchern, Schmuck oder Uhren (z.B. durch die spezielle Beschaffenheit des Thermalwassers oder evtl. Aufgussrückstände in der Sauna) übernimmt der Betreiber keinerlei Haftung. Für Schäden, bedingt durch körperliche Versehrtheit, übernimmt der Betreiber der Bali Therme keine Haftung.

## XI. Haftung

Die Benutzung der Bali Therme und deren Nebeneinrichtungen durch die Gäste geschieht auf eigene Gefahr, unbeschadet der Verpflichtung des Betreibers, die Bali Therme und deren Nebeneinrichtungen in einem verkehrssicheren Zustand zu erhalten. Für höhere Gewalt besteht keine Haftung vom Betreiber. Im Übrigen ist die Haftung des Betreibers und seiner Erfüllungsgehilfen für einfache Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Diese Haftungsbegrenzung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Benutzen Sie unsere Attraktionen (Strömungskanal, Unterwassermusik in den Grotten, Whirlpool, Eisenheilbecken, Babybecken, Massagedüsen, Wasserfälle) ausschließlich bei guter Schwimmfähigkeit.

Diese Haus- und Badeordnung wird von allen Besuchern der Bali Therme mit dem Betreten des Hauses verbindlich anerkannt. Bei Nichteinhaltung schließt der Betreiber jegliche Haftung aus. Im Zweifelsfall behält sich der Hausherr das Hausrecht vor, Gäste ohne Erstattung des Eintrittsgeldes von der Anlage zu verweisen.

Willem Künne, Geschäftsführer